



POLITIKA KVALITETA

Uzimajući u obzir strateško usmerenje (tj. viziju) i poslovno okruženje/kontekst (tj. misiju) Udruženja građana „Inicijativa za razvoj i saradnju“ – razvoj programa podrške osetljivim društvenim grupama kroz inovativna socio-ekonomska rešenja, poštovanje i zaštita ljudskih prava, humanitarni rad, građenje pravednog i odgovornog društva koje uvažava različitosti i pruža svima jednake mogućnosti, trajno su opredeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- ▶ Pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- ▶ Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- ▶ Obavezom najvišeg rukovodstva Udruženja građana „Inicijativa za razvoj i saradnju“ da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva.
- ▶ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- ▶ Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- ▶ Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem.
- ▶ Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- ▶ Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa saradnicima i volonterima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

Beograd, 18.08.2016.



Izvršni direktor,

Miodrag Nedeljković